



adapei 33

**UH Blanquefort**

UNITÉ D'HÉBERGEMENT

**LIVRET D'ACCUEIL**

# Qui sommes-nous ?

L'Adapei 33 est une association de parents qui accueille et accompagne des personnes en situation de handicap intellectuel, psychique, avec autisme ou polyhandicapées.

Elle propose des réponses adaptées au parcours de vie de chaque personne qu'elle accompagne.



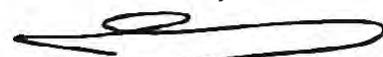
Vous, ou l'un de vos proches, venez d'intégrer un établissement de l'Adapei 33.

Depuis 1958, nous avons à cœur d'assumer cette mission avec sérieux et engagement.

Au-delà de notre expertise en accompagnement, nous défendons des valeurs fortes : solidarité, respect et humanisme.

Votre voix compte pour les faire vivre au quotidien.  
Votre participation est précieuse.  
Je reste à votre écoute,

Nathalie Remy



Présidente de l'Adapei 33

## La Section locale Métropole

La Section locale est le relais de proximité pour les personnes accompagnées, leurs familles et leurs proches.

Elle est gérée et animée par des parents bénévoles.

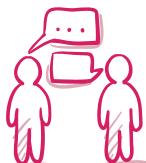
Le Délégué à l'Action Associative est votre interlocuteur privilégié sur l'UH.

Vos contacts associatifs :

Responsable de la Section locale Métropole :

Magali Bordes

Tél. 06 10 33 09 75 - magali.bordes@adapei33.com



Déléguée à l'Action Associative  
de l'UH de Blanquefort :

Claudie Delas

Tél. 06 80 60 81 04 - claudie.delas@adapei33.com

## L'Adapei 33 en quelques chiffres



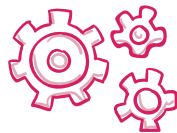
## Bienvenue à l'UH de Blanquefort

Vous venez d'intégrer l'Unité d'Hébergement de Blanquefort.

Ce nouvel environnement peut être source de multiples interrogations. Notre volonté est de tout mettre en œuvre pour que votre accompagnement se déroule dans les meilleures conditions possibles.

L'équipe de l'UH reste à votre écoute et à celle de vos proches pour toutes les questions que vous pouvez vous poser.

L'équipe de l'UH de Blanquefort



## Les dispositifs d'accompagnement de l'UH de Blanquefort

L'Unité d'Hébergement de Blanquefort accueille des personnes en situation de handicap mental et travaillant en ESAT.

L'établissement dispose de 30 places : 29 places d'accueil permanent et 1 place d'accueil temporaire



### L'accompagnement à l'autonomie et à la vie sociale

L'UH accueille des personnes d'âge et de profils différents.

Chacune bénéficie d'un espace de vie privé respectant son intimité et d'un cadre de vie adapté à ses difficultés, ses besoins et ses aspirations.

Les temps d'accompagnement sont adaptés au rythme de chacun.



Ils visent le maintien ou le développement de l'autonomie (de la guidance, à l'aide).

Les équipes et partenaires proposent un panel d'activités et sorties visant l'épanouissement, l'autonomie sociale et l'inclusion



### L'accueil temporaire

Les places d'accueil temporaire sont organisées pour proposer du répit aux aidants et/ou pour la personne, mais également pour faire une évaluation (par exemple lors d'un dépôt de dossier de candidature).





## Les étapes clés de votre accompagnement

### 1 Le contrat de Séjour

Lors de votre admission définitive, le coordonnateur vous remettra plusieurs documents, qui vous seront expliqués ainsi qu'à votre tuteur. Certains documents sont à renseigner et à signer : le **contrat de séjour**, la charte des droits et libertés, le règlement de fonctionnement, votre personne de confiance et le droit à l'image.

### 2 Le recueil de vos attentes

Vous expliquez vos envies, ce que vous aimez faire ou n'aimez pas faire. Vous expliquez vos habitudes de vie et vos aspirations.

Un référent professionnel vous aide à exprimer vos attentes et vous accompagne pendant toute la durée de votre **projet personnalisé**.

### 3 Le recueil de vos besoins

L'équipe de l'UH de Blanquefort évalue vos capacités et compétences, avec vous et vos proches, en lien avec les actes de la vie quotidienne. *Je suis évalué(e) pour savoir si j'ai besoin d'aide pour m'habiller, pour me déplacer hors de l'établissement, pour réaliser de petits achats...*



Vous êtes partie prenante dans l'évaluation de vos besoins, pour que nous ayons une vision globale de vos capacités et pour que nous puissions ensemble élaborer votre projet personnalisé.

### 4 L'élaboration de votre projet personnalisé

Vous exprimez vos souhaits en terme d'accompagnement que ce soit pour les actes de la vie quotidienne, vos activités et loisirs... *Quelle communication adaptée peut m'aider à exprimer mes choix ? Quelles activités peuvent m'aider à gagner en autonomie ? Que puis-je faire pour participer à la vie de l'établissement ? Que puis-je faire pour m'insérer dans la vie de la cité ?*

### 5 La mise en œuvre de votre projet personnalisé

L'équipe de l'unité d'hébergement de Blanquefort vous accompagne dans la réalisation de votre projet.

*J'adapte mon emploi du temps à mes envies avec l'aide des professionnels...*

A tout moment, votre projet personnalisé peut être adapté en fonction de vos besoins et envies, de celles de vos proches et des observations de l'équipe pluridisciplinaire.



## Qu'est-ce que...

### Le projet personnalisé

Le projet personnalisé détermine les objectifs de la personne accueillie et comment ils vont être mis en place au foyer.

Il est réactualisé tous les ans

### Le contrat de séjour

Le contrat de séjour est un accord officiel entre l'établissement, la personne accueillie, et un représentant légal. Il définit vos conditions de vie.



## Les prestations qui vous sont proposées

Pour répondre à vos besoins et à vos attentes, exprimés dans le cadre de votre projet personnalisé, l'UH de Blanquefort vous propose différentes prestations.

### 1 Des prestations d'accueil et d'hébergement

Votre accompagnement quotidien est adapté au plus près de vos besoins.

Vous pouvez être accueilli(e) :

- En internat
- En accueil temporaire (90 jours maximum par an)

Votre lieu de vie s'adapte à vos besoins de manière individualisée (chambre de couple, aménagement de la chambre...)



### 2 Des prestations d'accompagnement et d'inclusion

L'accompagnement à l'autonomie est organisé autour de vos besoins du quotidien (toilette, repas...).

Les professionnels mettront tout en œuvre pour vous permettre de préserver et/ou développer vos capacités.

### 3 Des prestations d'accompagnement social

L'assistante sociale de l'établissement vous renseigne sur vos droits et vous accompagne dans les démarches à caractère social (dossier MDPH, ouverture des droits, CCAS...).



### Communication adaptée

Une attention particulière est portée au développement et au maintien des modalités de communication adaptée (pictogrammes, Facile à lire et à comprendre...).

## 4 Des prestations d'accompagnement à la santé

Le foyer assure une veille de votre état de santé physique et mentale. Il vous accompagne dans la démarche de soin auprès des services de médecine.

Une psychologue est présente et se tient à votre disposition.

L'équipe d'accompagnement au quotidien assure l'aide à la prise des médicaments préparés par la pharmacie, dans le respect de la prescription médicale.

L'établissement a développé plusieurs partenariats paramédicaux avec des cabinets d'infirmiers libéraux et des kinésithérapeutes, qui assurent des prises en charge sur prescription médicale.

Si vous avez besoin de soins spécifiques (dentaires, ophtalmologiques, CMP [Centres Médico-Psychologiques]...), un membre de l'équipe peut vous accompagner vers la médecine de ville. Vos proches sont associés au suivi médical.



## Vos droits

### Le Comité d'éthique

Depuis 2021, l'Adapei 33 s'est dotée d'un Comité d'éthique pour prévenir et répondre aux risques liés aux non-respect de ses valeurs fondamentales.

Le Comité d'éthique est une instance interdisciplinaire et consultative qui permet de réfléchir aux questions qui portent sur le sens et les limites des actions, à partir de situations complexes ou inédites qui confrontent les professionnels au doute quant à la conduite à adopter.

Toutes les parties prenantes (personnes accompagnées, membres de la famille, salariés, partenaires...) peuvent saisir le Comité d'éthique face à une situation complexe et singulière qui vient se confronter à des valeurs ou des principes d'intervention.

### Comment saisir le Comité d'éthique ?

- Par mail : comite.ethique@adapei33.com
- Par formulaire sur le site internet : adapei33.com
- Par courrier à : Adapei 33 - Comité d'éthique

Bureaux du Lac II - Bât. R -39 rue Robert Caumont  
33049 Bordeaux Cedex

### Votre personne de confiance

Vous avez le droit de choisir une personne de confiance.

La personne de confiance vous aide à connaître et à comprendre vos droits.

La personne de confiance vous aide à exprimer vos choix. Elle est votre porte-parole, par exemple lors de votre projet personnalisé ou lors vos rendez-vous médicaux.

Vous pouvez choisir votre personne de confiance parmi vos proches, un ami ou un membre de la famille. Elle peut accepter ou refuser.



## Protection des données personnelles

L'accompagnement mis en œuvre par l'association nécessite le recueil de données et de renseignements concernant les personnes accueillies. Un dossier personnel est constitué pour chacune d'elles.

Le dossier de la personne accueillie est un outil constitué d'informations recueillies lors de l'admission et tout au long de l'accompagnement. Il pourra être informatisé dans le respect des dispositions prévues par le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la charte informatique.

Il est conservé pour une durée de 2 ans à compter de la fin du séjour.

Les destinataires des données sont les professionnels de l'Adapei 33 et professionnels extérieurs en lien avec l'accompagnement.

### Si vous souhaitez consulter votre dossier :

- Pour un accès partiel : vous pouvez vous connecter à Airmes avec le code d'accès que l'on vous a transmis ou sur demande auprès du coordonnateur de l'établissement.
- Pour voir l'ensemble du dossier, faites une demande écrite à la direction. L'équipe peut vous accompagner pour lire les informations.



## La bientraitance & la maltraitance

En tout état de cause, ces destinataires n'accèdent et ne traitent ces données que dans la limite stricte de ce qui est nécessaire pour l'exercice de leurs missions respectives.

Conformément au Règlement général sur la protection des données personnelles, vous, ou le cas échéant, votre responsable légal, disposez de droits dont celui d'accéder au dossier et d'en rectifier les informations incorrectes.

Pour exercer vos droits vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données personnelles au mail suivant : [dpd@adapei33.com](mailto:dpd@adapei33.com).

Si vous considérez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez effectuer une réclamation auprès de la CNIL.

L'Adapei 33 suit les recommandations de bonnes pratiques de la Haute Autorité de Santé.

Ces recommandations garantissent le respect de vos droits, de vos choix et la personnalisation de votre accompagnement. **C'est ce qu'on appelle la bientraitance.**

Depuis fin 2024, l'Adapei 33 a mis en place une stratégie de bientraitance et sensibilise régulièrement les professionnels à la promotion de la bientraitance et à la prévention de la maltraitance. Vous et/ou votre famille pouvez signaler une situation de maltraitance via une adresse mail et un numéro de téléphone dédiés.

📞 **05 24 99 03 54**  
✉️ [maltraitance@adapei33.com](mailto:maltraitance@adapei33.com)

Cette adresse mail et ce numéro de téléphone sont affichés dans tous les établissements.

Les informations qui arriveront sur ce numéro de téléphone ou messagerie seront transmises au service qualité de l'Adapei 33.

Il existe aussi un numéro court mis en place par l'État pour signaler les actes de maltraitance commis sur des personnes âgées ou des personnes en situation de handicap : ☎ **3977**

Vous êtes **victime** ou **témoin** d'un acte de maltraitance ?

**Agissez, signalez !**



Personne accompagnées - Familles  
📞 05 24 99 03 54  
✉️ [maltraitance@adapei33.com](mailto:maltraitance@adapei33.com)  
Professionnel(l)e)s  
✉️ [Faites une déclaration d'événement indésirable \(EI\)](mailto:maltraitance@adapei33.com)

## Personnes âgées personnes handicapées



La **maltraitance** est une réalité il faut en parler



Victimes ou témoins,appelez le :  
**3977**

Si un avenir mal, choisissez un avenir de 0 à 100.

Des professionnels vous écoutent, vous soutiennent, vous orientent.



Les représentants des personnes accueillies peuvent se faire assister d'une tierce personne afin de permettre la compréhension de leurs interventions.

## Votre participation et celle de votre famille

### - au Conseil de la Vie Sociale (CVS)

Le Conseil de la Vie Sociale est un groupe de personnes élues parmi les personnes accueillies, les familles, les professionnels et les membres de l'association.

Le CVS permet de participer concrètement à la vie de l'UH en faisant des propositions d'améliorations sur l'organisation de la vie quotidienne, l'animation, les activités et le règlement de fonctionnement.

Chaque personne composant le CVS (personnes accueillies, familles et professionnels) peut présenter sa candidature pour être élue membre du CVS et représenter l'ensemble des personnes le composant.

### - à la vie de l'établissement

La participation des familles est importante et constitue un facteur d'amélioration de l'accompagnement : une meilleure compréhension de l'établissement, des méthodes de communication employées et des activités.

## Vos recours en cas de non-respect de vos droits

Si vous considérez que vos droits ne sont pas respectés, ou si vous n'êtes pas d'accord avec une décision qui concerne votre accompagnement, vous pouvez faire un recours en suivant le processus ci-dessous : d'abord en contactant le directeur de l'établissement et jusqu'au défenseur des droits si nécessaire.



### 1. CONTACTEZ LE DIRECTEUR

Contactez le directeur de l'établissement ou du service à l'oral ou à l'écrit

### 2. CONTACTEZ LA DIRECTION GÉNÉRALE ADAPEI 33

39, rue Robert Caumont, Bureaux du Lac II Bâtiment R,  
33049 Bordeaux  
ou par mail à [siege@adapei33.com](mailto:siege@adapei33.com)

### 3. CONTACTEZ UN MÉDIAΤEUR EXTERNE

Un médiateur externe est une personne qualifiée mandatée par le Conseil départemental de la Gironde

- Par téléphone au 05 56 99 66 99
- Par courrier : Département de la Gironde  
DGAS/PSA/DAPA/SESPH  
Personnes qualifiées  
Immeuble Gironde Égalité  
CS 71223 - 1 esplanade Charles De Gaulle  
33074 Bordeaux Cedex
- Par courriel : [personnesqualifiees@gironde.fr](mailto:personnesqualifiees@gironde.fr)

### 4. CONTACTEZ LE DÉFENSEUR DES DROITS

M. Lin Daubech : ☎ 09 69 39 00 00  
[www.defenseurdesdroits.fr](http://www.defenseurdesdroits.fr)



## Respect du règlement de fonctionnement

Les règles liées au fonctionnement de l'établissement sont détaillées dans le règlement de fonctionnement qui vous est remis à l'admission.

## Santé & assurance

### Assurance Responsabilité Civile

Une assurance responsabilité civile est souscrite par l'établissement pour toutes les personnes accueillies. Elle couvre les dommages qu'elles pourraient causer de manière involontaire.

### Assurance maladie et mutuelle

Chaque personne accueillie de façon permanente est prise en charge au titre de l'assurance maladie.

Le représentant légal a la responsabilité de mettre en place une mutuelle permettant de couvrir la totalité des frais de santé.



### Transport

La Ville de Blanquefort bénéficie du service de Transport de Bordeaux Métropole (TBM).

L'établissement est accessible via le Tram C et les lignes de bus 38 et 22.



## Les informations pratiques



### Jours d'ouverture

L'UH de Blanquefort est ouvert du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre, week-ends et jours fériés. Une équipe de nuit assure la surveillance, l'accompagnement et le soin, la nuit.



### Ouverture du secrétariat

Le secrétariat est ouvert du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00.

### Comment contacter l'UH de Blanquefort ?

✉ UH de Blanquefort  
3 rue de Malagene  
33290 Blanquefort

✉ [uh.blanquefort@adapei33.com](mailto:uh.blanquefort@adapei33.com)

📞 Standard : 05 56 35 85 68

📞 Direction : 05 57 97 14 20

📞 Équipe éducative : 06 25 83 87 06

### Retours week-ends en famille

Pour les retours au domicile familial, le week-end et lors des vacances, il est possible de faire une demande de PCH transport (Prestation de Compensation du Handicap).

Pour vous accompagner dans cette démarche, nous vous invitons à vous rapprocher de l'assistante sociale de l'établissement et de l'équipe de coordination.



Des participations financières peuvent vous être demandées pour financer certaines sorties culturelles ou séjours.

## Coût de l'accompagnement et aide sociale à l'hébergement

Pour être accueilli et accompagné en Unité d'Hébergement, la personne doit s'acquitter du paiement d'un loyer.

La demande d'aide sociale doit être adressée au Conseil départemental du domicile de secours, dans un délai de 2 mois maximum, à compter de la date d'entrée définitive sur l'établissement.

## Contacts utiles

MDPH - 1 Esplanade Charles de Gaulle - 33074 Bordeaux  
Tél. 05 56 99 66 99 - [www.mdpf33.fr](http://www.mdpf33.fr)

Caisse d'Allocations Familiales : 08 10 25 33 10 - [www.caf.fr](http://www.caf.fr)

Sécurité Sociale  
Tél. 0 811 70 36 46 - <https://www.ameli.fr>



## Annexes au livret d'accueil

### Les documents qui vous sont remis à l'admission

- Le règlement de fonctionnement
- Le contrat de séjour
- La charte des droits et libertés
- Le droit à l'image
- L'information sur la désignation de la personne de confiance
- Les directives anticipées
- Règlement de fonctionnement du CVS
- Le plan d'accès à l'établissement

### Sur l'organisation de l'établissement

- L'organigramme de l'UH de Blanquefort

### Les documents de présentation de l'Adapei 33

- Le flyer de la Section locale Métropole
- Le Projet associatif

## A - Z

## Lexique des abréviations

- AAH : Allocation aux Adultes Handicapés  
CAF : Caisse d'Allocations Familiales  
CEH : Centre Expert Handicap  
CVS : Conseil de la Vie Sociale  
UH : Unité d'hébergement  
MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées  
PCH : Prestation de Compensation du Handicap

Actualités  
Agenda  
Informations  
Parutions  
Offre de services  
Etc...



Retrouvez l'Adapei 33 sur



[adapei33.com](http://adapei33.com)  
[entreprise.adapei33.com](http://entreprise.adapei33.com)

Crédits photos ® - Les photos de ce livret d'accueil ont été prises par l'UH de Blanquefort. Merci aux personnes accueillies et à leur famille qui ont accepté leur diffusion.

