

# Gérer les conflits au travail

Prendre conscience de l'importance de la communication pour éviter les conflits et limiter les tensions en situation de travail.  
Favoriser le vivre ensemble avec tous.

Formation  
adaptée



## PUBLIC & PRÉREQUIS

- ✓ Ouvriers en ESAT
- ✓ Sans prérequis

## PROFIL DES INTERVENANTS

- ✓ Intervenant éducatif

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- ✓ Apports théoriques
- ✓ Exercices pratiques, mises en situation à partir de l'expérience de chacun
- ✓ Remise d'un livret de formation

## MODALITÉS DE VALIDATION

- ✓ Une attestation de formation sera délivrée à l'issue de la formation
- ✓ Un bilan pédagogique global et individuel sera remis à l'établissement

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Découvrir les plaisirs et dangers de la communication
- ✓ Repérer les émotions en jeu en cas de conflit
- ✓ Comprendre l'intérêt de changer son mode relationnel pour rendre la vie plus facile (collègues /clients /encadrants)

## PROGRAMME DE FORMATION

### Un conflit c'est quoi ? Qu'est-ce qui nous amène à des situations de conflit ?

- ✓ Repérage des situations vécues
- ✓ Définition de l'agressivité, la violence et nos représentations
- ✓ Les conséquences du conflit sur soi, sur les autres

### Repérer les liens vers les émotions et la communication

- ✓ Mieux se connaître pour mieux comprendre et mieux se maîtriser
- ✓ Les bases de la communication bienveillante

### Quelles solutions pour agir autrement ?

- ✓ Renforcer ses capacités relationnelles
- ✓ Savoir s'affirmer en respectant l'autre
- ✓ Savoir écouter et désamorcer les conflits

Coût	Dates - Durée	Participants	Lieu	Contact
850 € par jour	2 jours	10 personnes	Intra établissement ou ESAT Pessac Magellan	bmformation@adapei33.com Tél. 05 56 02 31 73 9 rue Claude Chappe - 33600 Pessac