HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

FORAP
Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé

# La prévention de la maltraitance

## Grille d'autocontrôle de mes pratiques professionnelles

(outil à destination des soignants)

CEPPRAL
Qualité et sécurité en santé

Octobre 2012

*Cette grille est destinée à auto-évaluer ses pratiques professionnelles dans le domaine de la maltraitance.*

*Elle se veut un outil d'autocontrôle à visée essentiellement préventive.*

*Aide à la gestion des risques de maltraitance dans ses pratiques au quotidien, elle doit être utilisée comme un outil d'alerte personnelle.*

© Haute Autorité de Santé – 2012

| | Toujours | Souvent | Parfois | Rarement | Jamais | Non concerné | Commentaires |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. Il m'arrive de tutoyer un patient sans son accord | | | | | | | |
| 2. Il m'arrive de ne pas réaliser un soin par faute de temps | | | | | | | |
| 3. Il m'arrive de ne pas m'appliquer en réalisant un soin | | | | | | | |
| 4. Il m'arrive de ne pas avoir envie de m'occuper d'un patient, à cause de son état physique ou de sa pathologie | | | | | | | |
| 5. Il m'arrive d'utiliser un ton sec et cassant pour m'adresser à un patient | | | | | | | |
| 6. Il m'arrive d'être agressif dans mes propos face à un patient | | | | | | | |
| 7. Il m'arrive d'utiliser le « on » en parlant à un patient | | | | | | | |
| 8. Il m'arrive d'avoir une attitude ou des propos intimidants à l'encontre d'un patient | | | | | | | |
| 9. Il m'arrive d'adresser des insultes ou des injures à un patient | | | | | | | |
| 10. Il m'arrive d'avoir une attitude infantilisante, humiliante | | | | | | | |
| 11. Il m'arrive de porter des jugements de valeur intempestifs sur un patient | | | | | | | |
| 12. Il m'arrive de ne pas frapper à une porte avant d'entrer dans la chambre d'un patient | | | | | | | |
| 13. Il m'arrive de ne pas fermer une porte et/ou une fenêtre pendant un soin | | | | | | | |
| 14. Il m'arrive de faire à la place d'un patient en raison de sa lenteur | | | | | | | |

| | Toujours | Souvent | Parfois | Rarement | Jamais | Non concerné | Commentaires |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 15. Il m'arrive d'imposer un soin à un patient sans tenir compte de son rythme | | | | | | | |
| 16. Il m'arrive de ne pas répondre volontairement à l'appel d'un patient (sonnette, cri…) | | | | | | | |
| 17. Il m'arrive de mettre volontairement la sonnette hors de portée | | | | | | | |
| 18. Il m'arrive d'adopter une attitude indifférente face à un patient et de l'isoler | | | | | | | |
| 19. Il m'arrive de ne pas demander son avis au patient ou de ne pas donner des explications sur les soins que j'effectue | | | | | | | |
| 20. Il m'arrive de ne pas tenir compte de l'un des handicaps d'un patient | | | | | | | |
| 21. Il m'arrive d'utiliser une contention non prescrite par le médecin | | | | | | | |
| 22. Il m'arrive de ne pas prendre en compte la douleur d'un patient et de ne pas transmettre l'information | | | | | | | |
| 23. Il m'arrive de préférer poser abusivement des protections contre l'incontinence plutôt que d'accompagner le patient aux WC | | | | | | | |
| 24. Il m'arrive d'avoir des gestes d'énervement envers un patient | | | | | | | |
| 25. Il m'arrive de ne pas recoucher un patient quand il le demande | | | | | | | |
| 26. Il m'arrive de ne pas faire appel à un autre membre de l'équipe quand je suis en difficulté avec un patient | | | | | | | |
| 27. Il m'arrive en cas de problèmes personnels de les répercuter sur les patients | | | | | | | |

| | Toujours | Souvent | Parfois | Rarement | Jamais | Non concerné | Commentaires |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28. Il m'arrive de ne pas vouloir travailler en équipe | | | | | | | |
| 29 . Il m'arrive de ne pas me sentir intégré dans une équipe et que cela nuise à mon travail auprès des patients | | | | | | | |
| 30. Il m'arrive de ne pas éprouver le besoin de compléter mes connaissances en suivant des formations | | | | | | | |
| 31. Il m'arrive de ne plus porter d'intérêt à mon travail | | | | | | | |
| 32. Il m'arrive de laisser un patient entièrement nu le temps de sa toilette au lit | | | | | | | |

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

www.has-sante.fr

FORAP

Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé

www.forap.fr

© Haute Autorité de Santé – Octobre 2012