

# L'ouvrier d'ESAT : acteur de la qualité

Formation  
adaptée



Permettre aux ouvriers des ESAT de comprendre l'environnement du travail, prendre conscience de la nécessité de réaliser un produit ou un service de qualité pour atteindre la satisfaction des clients.

## PUBLIC & PRÉREQUIS

- ✓ Ouvriers en ESAT
- ✓ Sans prérequis

## PROFIL DES INTERVENANTS

- ✓ Responsable technique/ formateur

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- ✓ Échanges et réflexion, débats en groupe
- ✓ Analyse et diagnostic de situations concrètes en atelier
- ✓ Mises en situation et jeux de rôles
- ✓ Remise d'un support pédagogique et questionnaire d'évaluation des acquis en fin de session

## MODALITÉS DE VALIDATION

- ✓ Une attestation de formation sera délivrée à l'issue de la formation
- ✓ Un bilan pédagogique global et individuel sera remis à l'établissement

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Comprendre les enjeux d'un travail de qualité en atelier
- ✓ Comprendre les impacts de la non qualité
- ✓ Valoriser ses compétences
- ✓ Améliorer ses attitudes avec une méthode appropriée

## PROGRAMME DE FORMATION

- ✓ La Qualité : qu'est-ce que c'est ?
- ✓ Qu'est-ce qu'un produit ou un service de qualité ?
- ✓ Qu'est-ce qu'un client ?  
Ses attentes, ses exigences ?
- ✓ Les apports et points forts de la démarche qualité
- ✓ Le coût des dysfonctionnements
- ✓ La méthode des 5 M (Matière - Milieu - Méthode - Matériel - Main-d'œuvre)
- ✓ Les actions correctives et l'auto-contrôle
- ✓ Responsabilité et valorisation des compétences

Coût	Dates - Durée	Participants	Lieu	Contact
850 € par jour	3 jours dont 2 consécutifs	10 personnes + 1 moniteur	Intra établissement ou Pessac Magellan	bmformation@adapei33.com Tél. 05 56 02 31 73 9 rue Claude Chappe - 33600 Pessac