

# Communiquer en situation professionnelle

Formation  
adaptée



Permettre aux ouvriers d'intégrer les enjeux  
de la communication en situation professionnelle

## PUBLIC & PRÉREQUIS

- ✓ Ouvriers en ESAT ou en EA
- ✓ Sans prérequis

## PROFIL DES INTERVENANTS

- ✓ Responsable formation

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- ✓ Alternance de travaux collectifs et en sous-groupes
- ✓ Jeux de rôle
- ✓ Livret pédagogique illustré
- ✓ Travail intersession
- ✓ Échanges et débats
- ✓ Remise d'un support pédagogique et questionnaire d'évaluation des acquis en fin de session

## MODALITÉS DE VALIDATION

- ✓ Une attestation de formation sera délivrée à l'issue de la formation
- ✓ Un bilan pédagogique global et individuel sera remis à l'établissement

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Appréhender le schéma de la communication,
- ✓ Connaître les enjeux de la communication verbale et non verbale
- ✓ Identifier ce qui peut faciliter la communication et favoriser le dialogue pour éviter les conflits.

## PROGRAMME DE FORMATION

- ✓ Communiquer : qu'est-ce que cela signifie ?  
Les principes de la communication
- ✓ Prendre conscience de soi et prendre conscience de l'autre
- ✓ Les éléments à prendre en compte dans une situation de communication,
- ✓ Les obstacles à la communication
- ✓ La communication non verbale et l'importance de l'attitude (mimiques, expression du visage, la posture ...)
- ✓ La communication verbale : la formulation (choix des mots, registres de langue, savoir ce que l'on veut dire et comment le dire ...)
- ✓ Les bases de la communication non violente
- ✓ La reformulation
- ✓ L'écoute active

Coût	Dates - Durée	Participants	Lieu	Contact
850 € par jour	3 jours 2 jours + 1 espacés d'une semaine pour des exercices d'intersession	10 personnes	Intra établissement ou ESAT Pessac Magellan	bmformation@adapei33.com Tél. 05 56 02 31 73 9 rue Claude Chappe - 33600 Pessac