

# Communiquer en situation professionnelle et acquérir les bases de l'autoreprésentation

Acquérir un savoir-faire relationnel pour être à l'aise dans ses relations avec l'autre et prendre conscience de l'importance de l'autoreprésentation.

Formation adaptée



En partenariat avec l'association



## PUBLIC & PRÉREQUIS

- ✓ Ouvrier en ESAT/EA motivées à développer leurs savoir-faire relationnel

## PROFIL DES INTERVENANTS

- ✓ Gestionnaire de parcours formateur en ACR "Être représentant au Conseil de la Vie Sociale"

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- ✓ Vécu et témoignages
- ✓ Mise en situation, l'apprenant est à la fois acteur et auteur de la formation
- ✓ Travail d'intersessions (enquêtes...)
- ✓ Alternance de supports (débat, FALC...)
- ✓ Favoriser la réciprocité pédagogique
- ✓ Co-animation avec un délégué local de l'association "nous aussi"

## MODALITÉS DE VALIDATION

- ✓ Évaluation de satisfaction
- ✓ Bilan global de la session de formation
- ✓ Une attestation de formation sera délivrée aux participants

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Appréhender les enjeux de la communication professionnelle et personnelle.
- ✓ Identifier les différents types de communication verbale et non verbale
- ✓ Acquérir des techniques simples pour communiquer efficacement et optimiser l'échange
- ✓ Développer la confiance en soi et l'aisance relationnelle pour favoriser les échanges
- ✓ Caractériser une posture de représentation d'un groupe
- ✓ Prendre conscience de l'importance de l'autoreprésentation et du rôle d'une personne de soutien

## PROGRAMME DE FORMATION

- ✓ Communiquer qu'est-ce que cela signifie ? Les principes de la communication.
- ✓ Les éléments à prendre en compte dans une situation de communication.
- ✓ Les obstacles à la communication.
- ✓ L'importance de la communication dans les échanges professionnels. Bien communiquer pour être à l'aise au travail.
- ✓ La notion de savoir être au travail, adopter une posture appropriée.
- ✓ La notion de représentation d'un groupe. Que signifie représenter ses collègues ?
- ✓ Les enjeux de l'autoreprésentation.

Coût	Dates - Durée	Participants	Lieu	Contact
850 € par jour	3 jours 2 jours + 1 avec travail d'intersession	10 personnes	Inter ou Intra établissement(s)	bmformation@adapei33.com Tél. 05 56 02 31 73 9 rue Claude Chappe - 33600 Pessac