

# Les papiers administratifs : Comment faire ?



Être en capacité de raisonner et d'agir en autonomie dans la gestion des "démarches et papiers administratifs" (à partir des demandes des stagiaires)

# PUBLIC & PRÉREQUIS

- ✓ IMPro/ESAT/EA. Les personnes en accès à l'autonomie sociale
- Bases lecture-écriture. Ce module peut être adapté en fonction des besoins

### PROFIL DES INTERVENANTS

✓ CESF – ES – Formatrice

# DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- ✓ Utilisation de formulaires vierges
- ✓ Travail individuel et en groupe
- Échanges sur les pratiques
- ✓ Mise en situation et jeux de rôles
- ✓ Travail demandé en intersession
- Remise d'un support pédagogique et questionnaire d'évaluation des acquis en fin de session

### MODALITÉS DE VALIDATION

- ✓ Une attestation de formation sera délivrée à l'issue de la formation
- ✓ Un bilan pédagogique global et individuel sera remis à l'établissement

## **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- Se repérer dans le calendrier, savoir utiliser un planning
- Comprendre le contenu d'un bulletin de salaire. Être capable de remplir seul un arrêt de travail et l'envoyer à la sécurité sociale et à son établissement de rattachement
- Effectuer seul une démarche administrative de la vie courante (renouvellement carte de transport, retirer de l'argent au guichet de la banque,...)
- Savoir téléphoner pour prendre un RV ou demander un renseignement

### PROGRAMME DE FORMATION

- ✓ Notions d'identité Les identifiants sécurité sociale
- ✓ L'arrêt de travail et les règles à respecter
- Écrire l'adresse de son centre de sécurité sociale, de son employeur seul ou avec un modèle sur une enveloppe timbrée
- ✓ Poster un courrier
- Les éléments d'un bulletin de salaire, RIB, ticket de caisse
- Les principales démarches administratives de la vie courante
- Les éléments importants à connaitre pour se présenter au téléphone, demander un renseignement, prendre un rendez-vous

850 € par jour 3 jours  2 consécutifs 1 la semaine suivante  10 personnes 10 personnes 10 personnes 10 personnes 11 personnes 12 consécutifs 1 la semaine suivante 10 personnes 10 personnes 11 personnes 12 consécutifs 12 consécutifs 13 jours 14 personnes 15 personnes 16 personnes 17 personnes 18 personnes 19 personnes 10 personnes 10 personnes 10 personnes 10 personnes 10 personnes 11 personnes 11 personnes 12 personnes 13 jours 14 personnes 15 personnes 16 personnes 17 personnes 18 personnes 19 personnes 10 personnes 11 personnes 11 personnes 12 personnes 13 personnes 14 personnes 15 personnes 16 personnes 16 personnes 17 personnes 18 personnes 19 personnes 10 personnes 1	Coût	Dates - Durée	Participants	Lieu	Contact
		2 consécutifs	10 personnes	ou	Tél. 05 56 02 31 73 Thierry Dumora - 06 12 23 47 82

