

L'ouvrier d'ESAT : acteur de la qualité

Formation
adaptée



Permettre aux ouvriers des ESAT de comprendre l'environnement du travail, prendre conscience de la nécessité de réaliser un produit ou un service de qualité pour atteindre la satisfaction des clients.

PUBLIC & PRÉREQUIS

- ✓ Ouvriers en ESAT
- ✓ Sans prérequis

PROFIL DES INTERVENANTS

- ✓ Responsable technique/ formateur

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- ✓ Échanges et réflexion, débats en groupe
- ✓ Analyse et diagnostic de situations concrètes en atelier
- ✓ Mises en situation et jeux de rôles
- ✓ Remise d'un support pédagogique et questionnaire d'évaluation des acquis en fin de session

MODALITÉS DE VALIDATION

- ✓ Une attestation de formation sera délivrée à l'issue de la formation
- ✓ Un bilan pédagogique global et individuel sera remis à l'établissement

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Comprendre les enjeux d'un travail de qualité en atelier
- ✓ Comprendre les impacts de la non qualité
- ✓ Valoriser ses compétences
- ✓ Améliorer ses attitudes avec une méthode appropriée

PROGRAMME DE FORMATION

- ✓ La Qualité : qu'est-ce que c'est ?
- ✓ Qu'est-ce qu'un produit ou un service de qualité ?
- ✓ Qu'est-ce qu'un client ?
Ses attentes, ses exigences ?
- ✓ Les apports et points forts de la démarche qualité
- ✓ Le coût des dysfonctionnements
- ✓ La méthode des 5 M (Matière - Milieu - Méthode - Matériel - Main-d'œuvre)
- ✓ Les actions correctives et l'auto-contrôle
- ✓ Responsabilité et valorisation des compétences

| Coût | Dates - Durée | Participants | Lieu | Contact |
|-------------------|-------------------------------|------------------------------|---|--|
| 850 € par jour | 3 jours dont 2 consécutifs | 10 personnes + 1 moniteur | Intra établissement ou Pessac Magellan | bmformation@adapei33.com Tél. 05 56 02 31 73 Thierry Dumora - 06 12 23 47 82 9 rue Claude Chappe - 33600 Pessac |